



Lfteris Chatziioannidis

TELEFON
+45 3035 8773

EMAIL
Zorbasforening@gmail.com

LINKEDIN
linkedin.com/in/Lfteris-ch



PROFIL

Ambitiøs og proaktiv IT mand med over 12 års erfaring indenfor 1. 2. & 3. level support. Erfaring med bl.a. servere, netværk, klargøring af computere og mobiler, terminaler, lp telefoni, reparation samt andre "all around opgaver". Brændende kærlighed for at hjælpe og god til at snakke med kunder/brugere hvor der skal forklares kompleks it-sprog med basale termer.



UDDANNELSE

UDDANNET IT SUPPORTER

2010 - 2012
Teknisk erhvervsskole, Ballerup
2½ års uddannelse, hvor jeg har gennemført fag som netværk (Cisco), servere (Microsoft og Linux), programmering, ITIL m.m.

WEBDESIGN

2001 - 2002
Københavns produktionsskole, Nørrebro
Deltaet i kurser og undervisning og produceret hjemmesider samt webdesign.

GYMNASIUM

2000 - 2001
Det frie gymnasium, Nørrebro
Fuldført og afsluttet afgangseksamen i 10 klasse med udvidede fag på højt niveau.



DIVERSE

- Sprogkundskaber:** Græsk, dansk, engelsk og svensk.
Fritidsinteresser: Wing tsun (realistisk selvforsvar), computere, dans.
Værnepligt: Aftjent i Grækenland
Kørekort: Kørekort B.
Certifikater: Certifikat i brandbekæmpelse, hygiejne og førstehjælp.



ERFARING

AYVENS - FREELANCER

2025 - 2024
1st og 2nd level support, hvor jeg har ydet teknisk support til interne brugere og sikret hurtig og effektiv problemløsning. Mine primære opgaver har omfattet: access management, oprettelse af brugere, AD/Azure rettigheder, Exchange admin, samt udarbejdelse af guides. Ansvarlig for ticket-kø og dispatch til relevante teams.(Jira & UNITY)

PROMARK A/S - OPERATIONS ENGINEER

2024 - 2021
Ansvar for bestilling, opsætning, konfiguration, afsendelse samt support af terminaler til kunder. (Kaba, Lan, Lan touch m.m.) Ansvarsområde i Jira/Confluence, opgradering af kundesystemer, Vmware (test & DB løft), Opsætning/skift af certificater (IIS), SSO opsætning (OAuth 's), MicrosoftGraph, Portal auth, win SSO, ProBi samt andre integrationer. Derudover arbejdet med AD, Azure, Microsoft 365, kubernetes, Docker, Jenkins, Intern support samt mange andre opgaver.

FDM - IT SUPPORT & OPERATIONS

2020
Ansaret for IT Servicedesk hvor jeg bl.a. opbygger servicedeskportalen, dispatcher tickets, laver statistik, sørger for at holde tickets nede og er samtidigt ansigtet udadtil mod brugerne i hele FDM. Derudover 1. & 2. level opgaver m.m.

DANTECHNOLOGIES - IT ADMINISTRATOR

2019
1. og 2. level support. Arbejdsområde bl.a. backup, VPN, IBM lotus, citrix, linux server, microsoft server, netværk, indkøb og generelt support i flere af de nordiske lande samt Vietnam og England.

TOTAL DENMARK - IT KOORDINATOR

2018 - 2014
1. og 2. level support, backup/restore, vedligeholdelse af netværk, imaging, administrering og opdatering af active directory for hele norden. Opdatering/projekter på hjemmeside, anvendelse af OMEGA og ITSM ticket system. Ansvarlig for IP telefoni, indkøb, IT budget, webstatistik, sharepoint, opsætning af Iphones, & Ipad 's, træning af brugere, Salesforce administrator, Opsætning af AV udstyr , globale IT projekter m.m

IT SUPPORT I NORDEN - SUPPORTER/TEK.

2014 - 2013
1. og 2. level support hvor reparation af computere indgik, bestillinger, opsætning, imaging, klargøring af nye computere, arbejdsopgaver i AD og exchange samt andre opgaver.



FÆRDIGHEDER

SERVER



Færdigheder i microsoft og linux servere, Azure, VMware, Nas m.m.

NETVÆRK



Færdigheder i netværk, primært cisco routere og switches (CCNA).

SUPPORT



Stor erfaring med support over telefon og mail. Gennemgået telefonkursus, hvor man forbedrer kvaliteten som sælger og it supporter.

HTML OG WEBDESIGN



Erfaring med CMS og HTML på bl.a. websites, widgets, grafik eller skabeloner hvor PHP og javascript også indgår.